



## Årsrapport IKT-Norge 2017

IKT-Norge er en uavhengig interesseorganisasjon som jobber for å styrke de overordnede rammebetingelsene for det digitale næringslivet.

### Nøkkeltall for IKT-Norge 2017

- IKT-Norge fikk 46 nye medlemmer, med netto tilvekst på 10 nye medlemmer.
- IKT-Norge holdt om lag 300 foredrag.
- IKT-Norge hadde 100 arrangementer for våre medlemmer.
- IKT-Norge hadde om lag 800 medieoppslag i nettmedier. I tillegg kommer radio/TV og papirmedier.

### Organisasjon

#### IKT-Norges ansatte

[Heidi Arnesen Austlid](#) har i perioden vært administrerende direktør for organisasjonen.

Totalt er det 11 [ansatte i IKT-Norge](#), 6 kvinner og 5 menn.

#### Endringer i sekretariatet

Per Øivind Skard ble i 2017 ansatt i stillingen som direktør salg, marked og forretningsutvikling og Monica Michelsen ble ansatt i stillingen som kommunikasjonsrådgiver.

#### Medlemmer

Vi har igangsatt et større arbeid på medlemspleie ved å tilby samtlige medlemmer et møte med IKT-Norges administrerende direktør. Målet er at alle medlemmer skal få tilbud om slike møter innen utgangen av 2018.

#### Samfunnskontakt

Virksomhetens evne til å etablere gode relasjoner til omverdenen er viktig. Vi bruker samarbeid med andre aktører aktivt for å skape oss flere plattformer for å nå fram med vårt budskap og styrke vår posisjon i det offentlige.

## Politisk arbeid

2017 var et viktig år for norske digitale næringer, og ikke minst for IKT-Norges medlemmer. IKT-Norge har i perioden hatt høyt fokus på politisk arbeid, og vi opplever i økende grad at vi er en lyttepost og aktiv bidragsyter inn i de politiske partienes og regjeringens arbeid med omstilling og vekst for Norge, og ikke minst i digitaliseringsarbeid i offentlig sektor og næringsliv.

Digitalisering ble for første gang et viktig politisk prioritert tema i valgkampen, og IKT-Norge arrangerte den første digitale statsministerduellen på sin årskonferanse NEO 2017. Erna Solberg og Jonas Gahr Støre fikk overrakt IKT-Norges [digitale krav](#), som partilederne [bevarte](#). Vi opplever i stadig økende grad engasjement og vilje blant politikere og beslutningstakere til å prioritere digitaliseringsspørsmål. Digitalisering for omstilling og vekst var en bærende faktor i hele valgkampen, og flere digitale seire ble vunnet i 2017.

IKT-Norge fikk i 2017 blant annet gjennomslag for:

- Noen forbedringer i opsjonsbeskatningen som grunnlag for å skape flere vekstbedrifter
- Stortinget besluttet opprettelse av over 1000 nye IT-studieplasser
- Koding vil innføres som del av skoleopplæringen
- Stortinget besluttet nye 50 millioner til digitale læremidler i skolen
- Det ble etablert nye felles graveforskrift
- Stortinget ba regjeringen se på opprettelse av regulatorisk sandkasse for fintech
- "Serverskatten" (som handlet om å inkludere utstyret i datasenterne i grunnlaget for den lokale eiendomsskatten) fjernes.
- Norsk Katapult ble etablert som et virkemiddel for økt digitalisering og automatisering av industrien

IKT-Norge spilte inn og ble lyttet til i:

- Stortingsmelding om digitalisering av industri
- Regjeringens nye strategi for digitalisering i utdanningssektoren
- Regjeringens nye strategi for datasentre
- Stortingsmelding om forbrukerpolitikk
- Kommende stortingsmelding om helsenæringen
- Regjeringsplattformen
- Partienes valgkamparbeid
- Riksrevisjonens rapport om digitalisering i offentlig sektor

IKT-Norge representerer digitale næringer i blant annet:

- Regjeringens sikkerhetsutvalg
- Regjeringens Digital21
- Regjeringens HelseOmsorg21
- Regjeringens arbeidsgruppe for skytjenester
- Regjeringens Open Government råd
- Regjeringens arbeidsgruppe for helseanalyse/helsedataplattform

IKT-Norge har levert flere høringer, deriblant graveforskrift, fagfornyelse og fagskole, innføring av nye regler for tilgang til kontoinformasjon (PSD2) og deltatt i flere fora i regi av Storting og regjering for å forberede digital politikk.

IKT-Norge har i 2017 arbeidet spesielt med spørsmål knyttet til omstilling og vekst, velferdsutfordringer og digital økonomisk politikk. Vi har engasjert oss sterkt i sikkerhetsspørsmål og saker som omfatter reguleringer og rammebetingelser for næringen, deriblant outsourcing, kompetanse, samt offentlig og privat rolleblanding.

### *Edtech*

IKT-Norge har sammen med andre interesseorganisasjoner arbeidet tungt med markedet for digitale læremidler og nasjonal digital læringsarena (NDLA) for å etablere et velfungerende læremiddelmarked.

### *Kompetanse*

IKT-Norge har gjennomført en egen [kartlegging blant medlemmene](#) for å avdekke næringens kortsiktige og fremtidige kompetansebehov. Flere kartlegginger siste år viser mangelfull digital kompetanse blant ansatte og ledere. IKT-Norge mener vi må ha digital arbeidskompetanse, og jobber politisk med dette spørsmålet og vil også lage en egen kursrekke. Samtidig har IKT-Norge avdekket regjeringens mangelfulle oppfølging av Stortingets beslutning om å [øke antall IT-studieplasser](#). Dette resulterte i at Regjeringen og Stortinget totalt bevilget nye i overkant av 1000 studieplasser for kommende studieår. Sammen med Tekna, NITO og Abelia har vi jobbet strategisk med å fremme felles kompetansekrav for å bygge Norges fremtidige digitale kapasitet.

### *Offentlig sektor*

Det skjer stadige forbedringer av tjenestene i offentlig sektor, men det er et stort digitalt potensiale som ikke utnyttes. Både i kommune og stat får ikke innbyggerne de digitale tjenestene de fortjener, og de ansatte går glipp av verktøy som kunne bedret arbeidsflyten innad. Riksrevisjonen har kommet sterkt på banen og påpekt gjennom to rapporter at det er et stort sprik mellom de målsettinger Stortinget har vedtatt og styrken på de virkemidlene Regjeringen bruker både overfor kommunesektoren og i staten. Spesielt kritiseres manglende sentral styring for å sikre samhandling i sektoren.

Det har skjedd flere forenklinger og forbedringer som bedre legger til rette for nye, innovative løsninger i regelverket for offentlig anskaffelser. Men praktiseringen av regelverket har forbedret seg mindre. Vi fokuserer derfor mer på kompetanseheving hos innkjøperne. Vi har lenge etterlyst en helhetlig gjennomgang av hele anskaffelsesområdet og det er nå varslet en egen stortingsmelding i vår som gir en ny mulighet for å løfte fram våre krav.

Arbeidet med offentlig sektor er et viktig tema i det meste av vårt påvirkningsarbeid og i undersøkelser som "IT i praksis". Vi legger stor vekt på god dialog mellom IKT-Norge og leverandørene på den ene siden og de store offentlige aktørene på den andre slik som DIFI, Brønnøysundregisteret, Skatteetaten, Kommunal- og moderniseringsdepartementet og KS.

### *Datasenter*

Det er nå 15-20 datasenterinitiativ rundt om i landet på ulikt nivå i utviklingsprosessen. De fem største har etablert stor kapasitet som de er i ferd med å fylle opp. Datasenterne er hjørnesteiner i det digitale samfunnet og behovet for lagring og prosessering av data øker sterkt hvert år som følge av tingenes internett og økt bruk av skytjenester. Det arbeides fortsatt med å få etablert et megasenter dedikert til en av de store, internasjonale digitale aktørene.

Etter at vi fikk gjennomslag for at satsen i el-avgift skulle reduseres til det som gjelder for industrien ellers i 2016 har "serverskatten" vært den mest prioriterte saken for IKT-Norge i 2017. At kommunene mente de hadde mulighet til å inkludere produksjonsutstyret i datasenterne som en del av grunnlaget for eiendomsskatt skapte usikkerhet og skepsis hos kunder og investorer. Denne tvilen ble fjernet gjennom Stortingets budsjettvedtak høsten 2017.

God fiberkapasitet til konkurransedyktige priser er viktig for datasenterne. Derfor har vi arbeidet for at staten skal engasjere seg for å finansiere infrastruktur og samordne alle berørte interesser. Vi har lyktes i få Samferdselsdepartementet på banen med to nye støtteordninger og samordning gjennom Nkom. IKT-Norge arbeider med medlemmene for å påvirke dette arbeidet i riktig retning. Vi leverte innspill til Regjeringens datasenterstrategi før sommeren 2017 og når Regjeringen la fram den nasjonale datasenterstrategien på nyåret 2018 kunne vi kjenne igjen mange av våre forslag på både mål og virkemidler. 4 statsråder har signert datasenterstrategien og med dette har vi fått et dokument som gir et godt grunnlag for å kunne løse framtidige utfordringer og samtidig promoterer Norge som verdens mest attraktive datasenterland.

### *Helse*

Helse fortsetter å være et raskt voksende område innen digitalisering av samfunnet. Norges politikere har funnet frem til "helsenæring som den nye olje". Dette har blant annet ført til en "Stortingsmelding om helsenæring", utvikling av en helsedataplattform og arbeidet med HelseOmsorg21 hvor IKT-Norge har hatt en sentral rolle. Det er også høy aktivitet i kommuner og startupmiljøer rundt velferdsteknologi og andre menneskenære løsninger for å mestre eget liv.

2017 var også valgåret der Ap løftet ideen om Norge som ledende på e-helse i 2025, og flere helsepolitiske debatter, deriblant på Arendalsuka.

### *Sikkerhet*

2017 ble preget av "skandalen" i Helse Sør-Øst, der en uheldig presentasjon av prosesser førte til store medieoppslag om outsourcing og sikring av helsedata. Denne og andre IT-prosjekter har hatt stor synlighet i mediebildet, og blant annet satt fokus på sikkerhet, kompetanse og det digitale trusselbildet. IKT-Norge har prioritert sikkerhetssaker høyt og arbeidet overfor myndigheter og næringen for å sette fokus på digital sårbarhet, og behovet for å styrke fokus på samfunnskritisk infrastruktur og sikkerhetskultur.

### *Fintech*

IKT-Norge fortsatte et intensivt arbeid med å bistå både fintechbedrifter og finansinstitusjoner i deres digitaliseringsarbeid. Fintech er en sektor med stort potensial for nye løsninger, vekst og eksport, og IKT-Norge jobbet blant annet for å synliggjøre norske fintechselskaper og skape et aktivt nettverk og økosystem for fintech i Norge. IKT-Norge har blant annet levert høringsinnspill til Payment Services 2 direktivet og rapport til Finanstilsynet med anbefaling om regulatorisk sandkasse for fintech. IKT-Norge har hatt en rekke møter med Finansdepartementet, Finanstilsynet samt relevante politikere, om behov for fornyelse av regulering på dette området. Vi har vært blant initiativtagerne til opprettelse av Oslo Fintech Hub og i tillegg deltatt og innledet ved norske og internasjonale konferanser.

### *Smart by satsing*

IKT-Norge er samarbeidspartner og tilrettelegger for Oslo bys smartby-akselerator, som skal jobbe frem nye "smarte" løsninger for Oslo by. I 2018 intensiveres dette arbeidet og IKT-Norge etablerer eget forum for bærekraft og teknologiutvikling.

### *Oppstart/vekst*

IKT-Norge har presentert og vært pådriver for en ny løsning for opsjoner basert på britisk løsning. Vi har utviklet en partneravtale med StartUpExtreme om nordisk samarbeid innenfor kapital og dealflow og sammen med Oslo kommune opprettholder vi Oslo Innovation Embassy. Dette er et tilbud om å få gratis midlertidig kontorplass i London. IKT-Norge har hatt vellykket lobbyarbeid i å forbedre regjeringens forslag til opsjonsbeskatning gjennom behandling i Stortinget.

## I 2017 har IKT-Norge dokumentert

For å sikre et solid kunnskapsgrunnlag i det digitalpolitiske arbeidet prioriterer IKT-Norge å kartlegge og dokumentere utfordringer og muligheter. I 2017 har IKT-Norge dokumentert:

### *IT i praksis - om hindre for digitalisering*

«[IT i praksis](#)» er en undersøkelse som setter fokus på strategi, trender og erfaringer innen bruk av IT i de 500 største private og offentlige virksomhetene i Norge.

### *Næringens kompetansebehov*

Sommeren 2017 gjennomførte IKT-Norge årets [kompetanseundersøkelse](#) blant våre medlemsbedrifter. I en tid med stor etterspørsel etter IKT-kompetanse er det viktig for å få et godt faktagrunnlag over hva IKT-næringen trenger per i dag, og hvilke behov vi har fremover. Kartleggingen skal være et verktøy for næringen som konkretiserer utfordringene og mulighetene vi står overfor.

### *Norske arbeidstakeres kompetansebehov*

I en undersøkelse [Respons Analyse](#) utførte for NITO, Tekna, IKT-Norge og Abelia i 2017 fremgår det at 44 prosent av de over 55 år opplever at deres digitale ferdigheter er utilstrekkelige i jobbene de har. I denne gruppen finner vi mange av dagens ledere. Det er bekymringsfullt når vi vet at de største digitale endringene ligger foran oss.

### *Grunderkartlegging*

IKT-Norge har i samarbeid med Startup Norway undersøkt teknologiselskaper i oppstartsfasen. Selskapene er under fem år gamle og har mindre enn ti millioner i omsetning. Dagens næringsliv omtalte undersøkelsen [her](#).

### Arrangementer

En sentral del av IKT-Norges arbeid er å skape møteplasser for diskusjon og kunnskapsformidling, og møter mellom medlemmer og kunder, myndigheter og beslutningstakere. I 2017 har IKT-Norge arrangert en rekke store og små slike møter. En total oversikt over IKT-Norges arrangementer finnes [her](#).

#### **EHIN**

[EHIN. «e-helse i Norge»](#), er Norges ledende konferanse for digitalisering av helsesektoren. IKT-Norge har gjennom de fire siste årene samarbeidet med en lang rekke aktører for å lage den ultimate møteplassen for brukere og beslutningstakere innen helsesektoren. På EHIN 2017 var det over 1300 deltagere, og dette var det største helsepolitiske arrangementet som samlet ehelsenæringen, helsesektoren og myndigheter.

#### **NEO**

[NEO](#) (Norge etter oljen) er IKT-Norges årskonferanse som avholdes hvert år i forbindelse med vår generalforsamling. På NEO tar vi diskusjonene om Norges nye vekstmuligheter, konkurransekraft og omstilling av næringsliv og offentlig sektor. Vi løfter frem ulike sektorer og selskaper, og ser hvordan teknologi og digitalisering kan brukes smart for å skape forretnings- og organisasjonsutvikling. I 2017 kickstartet vi valgkampen med digital statsministerduell mellom Jonas Gahr Støre og Erna Solberg.

#### **FutureBank**

[FutureBank](#) er Nordens viktigste FinTech-konferanse som samler eksperter fra bank og tech i møtet med politikere og investorer. På denne årlige konferansen inviterer Finans Norge og IKT-Norge til innsikt og debatt om spørsmål som venter fremtidens digitale finanstjenester. På FutureBank 2017 var det over 500 deltagere.

#### **IT i praksis**

IKT-Norge lanserte i samarbeid med Rambøll Management og Visma "IT i praksis 2017" på Rådhuset i Oslo i samarbeid med Oslo kommune. "IT i praksis" kartlegger hindre og muligheter i digitaliseringsarbeidet i norske private og offentlige virksomheter. Ordfører Marianne Borgen, statsråd Jan Tore Sanner og finansbyråd Robert Steen deltok på arrangementet i tillegg til 300 deltagere fra offentlige og private virksomheter.

#### **Norsk synlighet utenfor Norge**

I 2017 arrangerte IKT-Norge norsk paviljong på BETT, verdens største utdanningsmesse for edtech-medlemmer, i samarbeid med Oslo Edtech. Kronprins Haakon åpnet årets paviljong og Stortingets KUF-komite deltok.

IKT-Norge har arrangert market-access reise til Japan for fintech aktører sammen med Innovasjon Norge. IKT-Norge var medarrangør for norsk tilstedeværelse på Mobile World Congress i Barcelona. Vi hadde flere arrangementer under OsloXHackney i London og SXSW i Austin for medlemmer og norske interesser.

I tillegg har vi deltatt i nordisk samarbeidsprosjekter og et prosjekt for medlemmer på Sri Lanka i samarbeid med ambassaden, søsterorganisasjoner og Utenriksdepartementet. Dette i tråd med å utvikle et langsiktig strategisk samarbeid med UD om næringsutvikling og næringsfremme både i bistandssammenheng og ellers.

IKT-Norge deltar for tiden i to internasjonale prosjekter - et utviklingsprosjekt med Norsk UD i Sri Lanka og et nordisk EU-prosjekt - [TechNordic](#).

### **Arendalsuka**

Vi var sterkt tilstede på Arendalsuka med tre egne arrangementer, blant annet en valgdebatt om digitalisering med ungdomspartiledere og et bransjetreff der medlemsbedrifter presenterte seg. Vi deltok også som samarbeidspartnere og innledere på nærmere 20 arrangementer i regi av andre. Blant annet deltok helseminister Bent Høie på eHelsekvelden vår.

### **Oslo Innovation Week**

IKT-Norge er sentral partner under Oslo Innovation Week og vi arrangerte en rekke egne og deltok på andres aktiviteter. Blant annet arrangerte vi i samarbeid med andre [Girl Tech Fest](#) for 1200 jenter i alderen 9-10 år.

### **Kurs**

IKT-Norge har i 2017 holdt over 100 foredrag for organisasjoner, lokale og nasjonale myndigheter, bedrifter, politikere, beslutningstakere og andre interesserte om digitalisering og de utfordringer og muligheter Norge står overfor.

IKT-Norge har avholdt en rekke GDPR-seminarer. Dette har vært temaspesifikke seminarer der kunder og leverandører har fått innføring i GDPR av IKT-Norge, Datatilsynet og advokatfirmaet Bull.

### **Forum**

En viktig del av medlemstilbudet i IKT-Norge er bedriftenes mulighet til å delta i ulike forum for å løse kortsiktige og langsiktige utfordringer. Forumene skal dekke medlemmenes interesseområder, og i forumene diskuteres ulike politiske utfordringer og rammebetingelser. I tillegg fungerer forumene som en nøytral møteplass mellom myndigheter og bransje. IKT-Norge opprettet i 2017 flere nye forum, og total oversikt over forum finnes [her](#).

### **Annet medlemstilbud**

IKT-Norge har startet arbeidet med flere bransjenormer og har utviklet en regulatorisk veileder for fintech sammen med Advokatfirmaet Selmer.

## Synlighet

Som interesseorganisasjon for digitale næringer er det en vesentlig oppgave å være synlige i media og sosiale media for å påvirke gode rammebetingelser for næringen og sette fokus på aktuelle saker. IKT-Norge prioriterer derfor synlighet i en rekke flater.

I perioden 1. april 2017 - 1. april 2018 har IKT-Norge hatt et sterkt medietrykk jevnt over, både med egne saker, men ikke minst også fordi vi opplever i stadig økende grad å bli kontaktet som direkte kilder i nyhetssaker og for å gi bakgrunnsinformasjon til mediehusenes kommentatorer.

Vi arbeider med å styrke vår digitale kommunikasjon; tydeliggjøre vårt arbeid ut mot eksisterende medlemmer, potensielle medlemmer, media og politikere. IKT-Norge utviklet i 2017 en ny [informasjonsfilm](#) om IKT-Norge, vi har ny utforming av nyhetsbrevet med renere og enklere design og [nye nettsider](#) som ble lansert i august.

Arbeidet med bruk av sosiale medier for spredning av budskap, saker og synliggjøring av medlemmer har vært en viktig prioritering. Vi ønsker å skape tettere bånd til våre medlemmer. Vi opplever god organisk vekst (ikke betalt) og har fått 650 nye følgere på Twitter til 9469, 1000 nye følgere på Facebook til 3382, 450 nye følgere på Instagram til 458 og 550 nye følgere på LinkedIn til 2589.

### **Samfunnsansvar**

IKT-Norge jobber aktivt selv med å ta samfunnsansvar på en rekke områder samtidig som vi legger til rette for at våre medlemsbedrifter og bransjen for øvrig skal gjøre det. Vi har etablert Tøyen Startup Village, og har et aktivt eierskap i [Norsirk](#) som tar produsentansvar. Vi satser også mye på felles kompetanseløft for bransjen, gjennom å aktivt bidra inn i tiltak som [Lær Kidsa Koding](#), [Girl Tech Fest](#) og samarbeider med andre organisasjoner. I tillegg jobber vi med å gjøre den digitale hverdagen tryggere for barn og unge gjennom å sette fokus på nett- og mobilbruk.

Vil du holde deg oppdatert på det siste fra IKT-Norge? [Følg gjerne vårt nyhetsbrev her.](#)